

# Requerimientos técnicos para los servicios de capacitación online

## Plataforma Zoom

Zoom es un sistema de videoconferencia o de reuniones virtuales, accesible desde computadoras tradicionales y desde aparatos móviles, cabe destacar que usted se registrará por el sitio web del IMAI y no por esta plataforma por lo que sus datos estarán protegidos ya que no pasarán por ninguna otra Institución (incluido el Zoom)

## Requerimientos:

### Computadora:

- Doble núcleo de 2 GHz o superior (i3/i5/i7 o equivalente AMD)
- Memoria RAM de 4 Gb exclusivos para Zoom (recomendamos 6 Gb por el uso de otros procesos)

### Sistema operativo:

- Mac OS X con Mac OS 10.7 o posterior
- Windows 7 o superior (se recomienda Windows 10)
- Móviles con Android o IOS con el Zoom descargado e instalado (desde la tienda de aplicaciones)

### Internet:

- De bajada de 10 Mb/s como mínimo (recomendamos 20)
- De subida de 2 Mb/s como mínimo Nota: Los proveedores de internet proporcionan el dato de bajada y de subida es el 10% de este.

### Dispositivos:

- Cámara HD para interactuar con instructor
- Audífonos
- Micrófono

**Nota:** Se recomienda los dispositivos dos en uno (audífono con micrófono) y NO usar el micrófono que viene integrado en algunas computadoras (sobre todo laptops)

# TUTORIAL PARA INGRESAR COMO PARTICIPANTE AL CURSO EN VIDEO CONFERENCIA EN EL SOFTWARE ZOOM

Una vez realizado el pago correspondiente a la capacitación en línea y máximo una hora antes del inicio del curso se te hará llegar por correo electrónico un enlace, así como usuario y contraseña de acceso a la plataforma del IMAI; sigue ese vínculo, al ingresar a la plataforma en el apartado contenido encontrarás los siguientes enlaces: a) “Webinar en vivo”, b) Material del participante y c) Grabación del curso. Selecciona “Webinar en vivo” que al dar clic en el horario de la impartición del evento serás dirigido a este a través de la aplicación Zoom en la que habrá dos opciones:

- 1) Si estás familiarizado con esta aplicación y ya la tienes instalada en tu dispositivo o computadora, ingresarás de inmediato al curso.
- 2) En caso de que tu dispositivo no tenga instalada la aplicación Zoom, deberás hacer estos breves pasos:

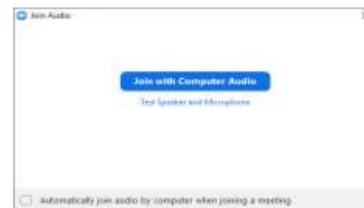
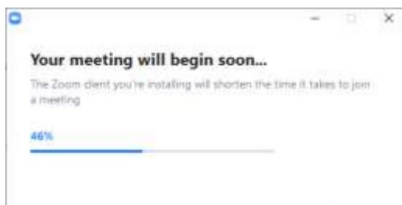
a) Te aparecerá la siguiente pantalla, de la que debes seleccionar, en la parte inferior derecha, la opción “Descargue y Ejecute Zoom”.



b) En la parte inferior izquierda de la pantalla ubique un diálogo que indicará que ya se ha descargado el archivo de instalación, de clic en “Abrir archivo” y este se instalará en su dispositivo.



c) Espere mientras se instala la aplicación Zoom, y al término de ello ya estará dentro de la sesión, en la que antes de conectarse a la sesión, se le pedirá que haga algunos ajustes al audio de su dispositivo.



## Dentro de la aplicación

- 1) Al ingresar, te aparecerá una ventana con el siguiente mensaje “Por favor, espere, el Anfitrión le permitirá ingresar pronto”. En seguida el Instructor validará la invitación y te dará acceso a la sesión a la que fuiste invitado.
- 2) En la parte inferior de la pantalla podrás ubicar los controles que te permitirán habilitar, ajustar o deshabilitar el audio, video y Chat de tu equipo, estos ajustes te permitirán interactuar con el instructor y con el resto de los participantes.

Con el fin de optimizar la sesión, el Instructor podría solicitar que, durante la exposición, deshabiliten los micrófonos y que estos se habiliten cuando usted vaya a intervenir o a participar.